

# Ouvidoria da SEAP

Informativos

20/08/2025

A Ouvidoria da Secretaria de Administração Penitenciária e Ressocialização do Estado da Bahia (SEAP) é um canal de **comunicação entre o cidadão e a Administração Pública**, destinado a receber, examinar e encaminhar manifestações relativas aos serviços prestados pela Pasta.

## **Finalidade**

- Promover a **escuta qualificada da sociedade**;
- Garantir a **participação social** no acompanhamento e na fiscalização das políticas públicas;
- Contribuir para a melhoria da gestão, a transparência e a eficiência dos serviços prestados;
- Zelar pelo cumprimento da **Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)**.

## **Tipos de manifestações atendidas**

- **Denúncia**: comunicação de irregularidades, ilícitos ou descumprimento de normas;
- **Reclamação**: insatisfação em relação a serviços ou atendimento;
- **Solicitação**: pedidos de informações ou serviços;
- **Sugestão**: propostas de melhoria;
- **Elogio**: reconhecimento de boas práticas ou servidores;
-

**Pedido de Acesso à Informação (PAI):** solicitações de acesso a dados e documentos públicos, nos termos da **Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)**.

## Como registrar uma manifestação

As manifestações podem ser registradas por meio dos seguintes canais:

- **Sistema TAG- [TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública](#)**
- **E-mail institucional:** [ouvidoria@seap.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@seap.ba.gov.br)

## Acompanhamento

- Após o registro no sistema TAG, é gerado um número de protocolo, por meio do qual o cidadão pode **acompanhar o andamento da sua manifestação** até a resposta final.

## Atendimento Presencial e telefônico

- **Telefone:** (71) 3118-7405
- **Atendimento presencial:** Endereço: 3<sup>a</sup> Avenida, nº 310, Plataforma IV, CAB CEP: 41.745-005 - Salvador - Bahia, das 9h às 17h.

## Compromisso

- A Ouvidoria atua com base nos princípios de **imparcialidade, transparência, ética e sigilo**, quando solicitado, buscando sempre o fortalecimento da confiança entre sociedade e Administração Pública."

- [Imprimir](#)
- [PDF](#)
- [Voltar](#)
- [Início](#)